



Regulamin rezerwacji pojazdu

Niniejszy regulamin określa zasady składania rezerwacji samochodu w firmie Walczak-Centrum Motoryzacji Sp.z.o.o. Sp. K.

Administratorem danych osobowych jest Walczak – Centrum Motoryzacji Sp.z.o.o. Sp. k. z siedzibą w Jarocinie ul. Powstańców Wlkp. 11 NIP: 6172215528

Rezerwacja może być dokonana w następujący sposób:

1. Poprzez osobiste stawiennictwo klienta w biurach Walczak- Centrum Motoryzacji. Wypełniany jest wówczas formularz rezerwacji pojazdu, który stanowi załącznik do regulaminu.
2. Telefonicznie – pracownik wypożyczalni przyjmie telefoniczną rezerwację, w szczególnych przypadkach może być konieczność dokonania zapłaty zadatku.
3. Za pośrednictwem strony internetowej. Następuje po:
 - wypełnieniu formularza rezerwacji dostępnego na stronie www.walczak-rentacar.pl
 - akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Warunków Umowy Najmu przez osobę zamawiającą
 - akceptacji zamówienia przez Wypożyczalnię. Wypożyczalnia przed akceptacją rezerwacji może wymagać od klienta dodatkowych informacji. np. danych osobowych, danych z dokumentu tożsamości, prawa jazdy, dokonania wpłaty opłaty rezerwacyjnej lub całości opłaty rezerwacyjnej.
 - potwierdzeniu rezerwacji przez Zamawiającego
 1. Wypożyczalnia poinformuje drogą mailową, na wskazany w formularzu adres, o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia w ciągu 24 godzin od jego otrzymania.
 2. Jeżeli po przyjęciu rezerwacji powstaną okoliczności, przez które wynajęcie samochodu uzgodnionego samochodu okaże się niemożliwe, Wypożyczalnia dostarczy samochód podobnej wyższej klasy, z zastosowaniem identycznej stawki dobowej obowiązującej dla pojazdu,

którego dotyczyła rezerwacja. Nie wymaga to osobnego powiadomienia Klienta. Klient ma jednak prawo odstąpić od umowy w przypadku, gdy nie zgadza się na zmianę pojazdu na inną. Wówczas Wypożyczalnia zwróci całość kwoty wpłaconej przez Najemcę.

4. Anulowanie i zmiana rezerwacji

Do momentu odbioru pojazdu Klient może anulować rezerwację Pojazdu. Jeżeli został wpłacony zadatek nie zostanie on zwrócony. Istnieje możliwość zmiany rezerwacji – zarówno wybranego pojazdu jak i terminu po uzgodnieniu z wypożyczalnią.

5. Płatność

1. Płatności zadatku lub całej opłaty za wynajem Zamawiający może dokonać po wypełnieniu formularza zamówienia przelewem na konto w PKO BP 45 1020 2212 0000 5302 0026 3400

6. Odbiór pojazdu

1. Osoba rezerwująca może odebrać pojazd w biurach wypożyczalni, lub samochód może zostać podstawiony przez wypożyczalnię pod wskazane miejsce. Podstawienie musi być wcześniej ustalone i zaakceptowane przez wypożyczalnię. Podstawienie może wiązać się z dodatkowymi kosztami.
2. Odbioru samochodu, a tym samym zawarcia Umowy Najmu Pojazdu może dokonać zamawiający lub osoba wskazana przez niego w procesie rezerwacji i zaakceptowana przez wypożyczalnię

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U.2002 nr 144, poz. 1204 ze. zm.) Oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.